



# 商業電腦保養計劃



## 基本服務範圍包括：

電腦升級 維護 重組	系統升級 重新安裝	清除垃圾檔案 垃圾郵件
提供遠端協助	定期檢查電腦運作	電腦檔案及印表機 設定相關服務
優化電腦效能	電腦產品及 資訊顧問	提供備份方案
設定收發電子郵件	電腦互聯網設定	電腦支援
資料備份	免費電話支援服務	查詢有關電腦及 軟件問題
清除病毒 (Virus)	清除間諜程式 ( Spyware )	清除木馬程式



### 半年商業電腦保養計劃方案

	方案 A:	方案 B:	方案 C:	方案 D:	方案 E:	方案 F:
電腦數量	最多 3 部	最多 6 部	最多 10 部	最多 15 部	最多 20 部	最多 30 部
預約上門支援 (檢查&維修)*零件 另計 [半年計算]	包 20 小時免費	包 30 小時免費	包 45 小時免費	包 50 小時免費	包 60 小時免費	包 80 小時免費
緊急上門	1 次	1 次	1 次	1 次	2 次	3 次
24 小時電話支援	不限	不限	不限	不限	不限	不限
每月定期上門檢查	不支援	1 次	1 次	1 次	2 次	2 次
遠端支援	不限	不限	不限	不限	不限	不限
免費防毒設置	免費	免費	免費	免費	免費	免費
6 個月價錢	HK\$ 3,000.00	HK\$ 4,500.00	HK\$ 6,500.00	HK\$ 7,800.00	HK\$ 10,000.00	HK\$ 14,000.00
平均每一個月支出	HK\$ 500	HK\$ 750	HK\$ 1,083	HK\$ 1,300	HK\$ 1,667	HK\$ 2,333
平均每一部一個月 支出	HK\$ 167	HK\$ 125.00	HK\$ 108	HK\$ 86.67	HK\$ 83.33	HK\$ 77.78
平均每一部一日支 出 (30 日計)	HK\$ 5.56	HK\$ 4.17	HK\$ 3.61	HK\$ 2.89	HK\$ 2.78	HK\$ 2.59

如客戶\* 只適用於同一個已登記的地點，多點支援計劃另議

\* 1 台 Server 作 2 台 PC 計算

\* 預約上門支援 零件另計

\* 預約上門支援 時間以半年計算 (超出每小時 HK\$300)

\* 如以上計劃不合乎貴公司要求，本公司亦可為閣下訂製其它保養計劃，歡迎查詢

\* 客戶需要先繳付六個月費用

\*如客戶特別要求星期六日、公眾假期、未預約緊急召喚或需於指定時間內到達指定地點做維修，  
需港元 \$500 的附加費用。

( 預約時間內 3 個小時內到達，離島除外 )



電話 5690 5795  
電郵 CS@kumatechnic.online  
地址 荃灣柴灣角街 66-82 號  
金熊工業中心  
GF 座 10 樓 F02 室 (預約)



Kuma Technic  
一站式商業 IT 支援平台  
Business IT Support

具豐富經驗的資訊科技外判商  
提供不同類型服務計劃，協助貴公司加快處理日常有關電腦上的問題  
增加公司營運效率。